



Santiago de Cali, 13 de marzo de 2025

Doctor

**GABRIEL ENRIQUE FERRER OROZCO**

Secretaría de las Tecnologías de La Información y las Comunicaciones

Departamento del Valle del Cauca

Cordial Saludo.

Comedidamente, presento a usted el requerimiento para realizar el proceso de contratación de prestación de servicios de TECNOLÓGICO en la Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para el desarrollo del siguiente objeto y actividades:

#### 1. DESCRIPCIÓN DEL OBJETO A CONTRATAR:

PRESTACIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS PARA REALIZAR EL APOYO AL PROYECTO DENOMINADO: "MODERNIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TI Y SERVICIOS INFORMÁTICOS DE LA GOBERNACIÓN DEL VALLE DEL CAUCA", EN LA SECRETARÍA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES.

##### 1.1. ALCANCE DEL OBJETO:

1. Apoyar en el acompañamiento y capacitación a los usuarios finales en lo relacionado con la operación del módulo o submódulo del aplicativo SAP en el que intervenga. 2. Brindar apoyo en la ejecución del Plan de capacitaciones; en elaboración del material para las capacitaciones, de las actas respectivas y en el análisis de la evaluación de las capacitaciones del módulo o submódulo del aplicativo SAP en el que intervenga. 3. Apoyar en la elaboración y/o actualización de manuales del módulo y/o submódulos del aplicativo SAP en el que intervenga. 4. Validar las transacciones a asignar a los usuarios finales de acuerdo con el formato de Creación y/o Modificación de Usuario entregado por la dependencia, del módulo o submódulo del aplicativo SAP en el que intervenga. 5. Crear y mantener actualizada la base de datos de los roles del módulo o submódulo del aplicativo SAP en los que intervenga de acuerdo con la dinámica de la Política de Roles y Perfiles. 6. Entregar informes cuantitativos o cualitativos, que le sean solicitados en la oportunidad y periodicidad requeridos. 7. Registrar en el aplicativo SOLMAN las atenciones a los usuarios y/o actividades en general desarrolladas con relación del módulo y/o submódulos del aplicativo SAP en el que intervenga. 8. En cumplimiento de la ley estatutaria 1581 de 2012, "por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", y sus decretos reglamentarios 1377 de 2013 "por el cual se reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012", y el decreto 1074 de 2015 "por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector del Comercio, Industria y Turismo, y demás normas concordantes, el titular de datos por medio de su firma autoriza el tratamiento de sus datos personales consignados en el contrato y demás documentos o formularios que formen parte del proceso

contractual; de manera inequívoca, voluntaria, sin vicios de consentimiento como dolo, error o intimidación los cuales serán incorporados en una base de datos responsabilidad de la Gobernación del Valle del Cauca, siendo tratados con las finalidades descritas en el Manual de Políticas y Procedimientos para el tratamiento de datos personales de la Gobernación del Valle del Cauca. Que puede ejercer sus derechos de acceso, actualización, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante escrito dirigido a la Gobernación del Valle del Cauca a la dirección de correo electrónico [contactenos@valledelcauca.gov.co](mailto:contactenos@valledelcauca.gov.co), indicando en el asunto el derecho que desea ejercer. El titular de datos declara haber leído esta obligación y estar conforme con la misma. 9- Brindar soporte a los líderes de proceso de la Secretaría, en la implementación del Modelo integrado de Planeación y Gestión MIPG / Sistemas de gestión de Calidad. 10- Cumplir con los plazos establecidos en este contrato. 11- Las demás que designe el supervisor y que se relacionen de manera directa con el objeto del contrato.

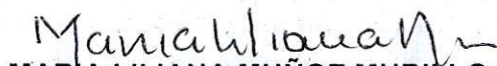
## 2. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DE LA NECESIDAD.

Conforme al artículo 305 de la Constitución Política, corresponde al Gobernador dirigir la acción administrativa del Departamento, asegurar el cumplimiento de las funciones y la prestación de los servicios a su cargo.

Que el artículo 2.2.1.2.1.4.9 del Decreto No. 1082 de 2015, establece que los contratos de servicios pueden celebrarse directamente con la persona natural o jurídica que esté en capacidad de ejecutar el objeto del contrato siempre y cuando la entidad estatal verifique la idoneidad o experiencia requerida y relacionada con el área de que se trate, sin que sea necesario que haya obtenido previamente varias ofertas.

Así las cosas, como consta en el certificado expedido por el Subdirector de Recursos Humanos, en la planta global de cargos del Departamento, no hay personal suficiente para el desarrollo de las actividades mencionadas anteriormente; por lo anterior se requiere contratar personal para prestar los servicios APOYO A LA GESTION para el desarrollo del objeto contractual

Atentamente,



**MARIA LILIANA MUÑOZ MURILLO**

Subdirectora Técnica de Apoyo a la Gestión

Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Departamento del Valle del Cauca